



## PARCOURS / COURTIER D'ASSURANCE

# Un ancien officier de police au service d'Arca Patrimoine

- Guy Lebesque met ses connaissances du droit et de la déontologie à disposition des conseillers du réseau
- L'objectif premier des formations dispensées est de sensibiliser les commerciaux aux appropriations frauduleuses

**P**our assurer la gestion et le suivi des différents produits financiers proposés à sa clientèle, Arca Patrimoine s'est adjoint les services d'un nouveau collaborateur. Depuis un an et demi, par le hasard d'une rencontre avec un responsable de la société, Guy Lebesque, jusqu'alors officier de police judiciaire, a choisi un tournant de carrière et rejoint le courtier d'assurance pour répondre

### Le parcours de Guy Lebesque

Guy Lebesque a passé 30 ans dans la police judiciaire en tant qu'officier de police, au 36 quai des Orfèvres qui est, entre autres, le siège de la brigade criminelle. En parallèle, il était formateur, en police judiciaire, pour les polices françaises et étrangères. Il a intégré Arca Patrimoine en janvier 2007.

aux préoccupations déontologiques auxquelles les mandataires peuvent être confrontés, via des formations. Responsable du service qualité, il assure le suivi des dossiers clients en contentieux tout en surveillant l'activité des mandataires pour prévenir les risques de conflits. « *Quand je constate une irrégularité sur un contrat, je sollicite les clients pour trouver une issue favorable et éviter tout contentieux* », témoigne le professionnel.

**Sensibiliser aux appropriations frauduleuses.** L'expert déontologie, qui intervient pour le moment durant quatre heures de formation par mois, fonde ses démonstrations sur des exemples précis où la question du défaut de conseil est abordée. « *Il s'agit de sensibiliser les conseillers commerciaux aux délits concernant les*



**GUY LEBESQUE,**  
COUTIER D'ASSURANCE, ARCA PATRIMOINE

*appropriations frauduleuses, et notamment l'abus de faiblesse, en leur rappelant qu'en cas de litige, par exemple, ils sont pénalement responsables de leurs agissements.* »

Intervenant dans les agences provinciales en développement, Guy Lebesque axe son discours sur des problématiques commerciales : « *Sur*

*un effectif de 400 conseillers commerciaux que j'ai formés, il y a forcément des méconnaissances des textes de loi. Chacun a appris ou a été sensibilisé sur ces sujets* », commente le nouveau référent de la société.

**Développer un modèle sécurisé.** Le recours à un spécialiste des affaires judiciaires devrait permettre à Arca Patrimoine, dont la stratégie de développement basée sur une forte implication commerciale de ses conseillers a suscité une certaine méfiance des observateurs, de développer un modèle sécurisé et de l'installer, après dix ans d'existence se soldant par un chiffre d'affaires de 34 millions d'euros en 2007, parmi les vingt premiers courtiers d'assurance en France. ◀

**Nicolas Ducros**